

Kandidatenraad Werkbedrijf Rijk van Nijmegen
p/a Nieuwe Dukenburgseweg 21 A
6534 AD Nijmegen

Nijmegen, 21 februari 2017

Aan:

Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Regio Rijk van Nijmegen
Bestuurscommissie Werk
t.a.v. mw. Ina Hol, directeur Werkbedrijf Regio RvN
Postbus 38165
6503 AD Nijmegen

Betreft: advies inzake websites

Geachte mevrouw Hol,

Tijdens de bijeenkomst op 18 oktober 2016 heeft de Werkgroep Communicatie van de Kandidatenraad voor het laatst met mevrouw mw. Nicole Jeanné, communicatieadviseur overleg gevoerd over de inhoud en vormgeving van de websites van het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen (www.werkbedrijfrvn.nl) en de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (www.regiorvn.nl).

Het doel van dit overleg was te komen tot een verbetering op een tweetal punten:

- De rechtstreekse presentatie van de Kandidatenraad op de beide websites
- De toegankelijkheid van de websites voor kandidaten.

Sinds de oprichting heeft de Werkgroep Communicatie reeds meerdere malen met Nicole Jeanné overleg gehad over de voornoemde punten, echter tot op heden zonder noemenswaard succes.

In de vergadering van de Kandidatenraad dd 22 november jl. is door U verzocht om een schriftelijk advies dat wij U hierbij doen toekomen.

Ons advies is het volgende:

De Kandidatenraad is nu slechts te vinden op de website van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Rijk van Nijmegen (MGR). Voor de doelgroep is dit echter een nauwelijks of niet bekende website. De Kandidatenraad is mede in het leven geroepen om voor de kandidaten van het Werkbedrijf een spreekbuis te zijn. Dat betekent dat de Kandidatenraad zich zodanig bekend dient te maken dat het mogelijk is om deze gericht te zoeken zodat ons ook via dit kanaal signalen kunnen bereiken.

In het verleden was de website van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling dan wel niet de eerst voor de hand liggende site waarop kandidaten zich van het bestaan van de Kandidatenraad op de hoogte konden stellen. Er waren in elk geval de agenda + bijbehorende stukken van de vergaderingen van de Kandidatenraad te vinden.

Dit is sinds vorig jaar evenmin meer het geval.

Wanneer op de site www.regiorvn.nl wordt doorgelinkt naar Adviesraden komt de zoeker weer terug op Google.

Ook wanneer via deze site wordt doorgelinkt naar Agenda, resp. Volledige agenda dan verschijnt: Geen agenda-items gevonden.

Wij willen graag dat kandidaten die de website van het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen bezoeken ook informatie over onze Kandidatenraad te zien krijgen als ze niet actief op zoek zijn. Dit betekent dat er minimaal een pagina op de website van het Werkbedrijf voor de Kandidatenraad beschikbaar moet zijn. En vooral ook dat kandidaten deze pagina gemakkelijk (als vanzelf) kunnen vinden. Bijvoorbeeld door een link in de header van de homepage van het Werkbedrijf. Een verwijzing naar de Kandidatenraad op de website van de MGR is daarnaast ook wenselijk.

Daarbij stellen wij ons het volgende voor:

1. De pagina van de Kandidatenraad moet actuele informatie bevatten. De geïnteresseerde kandidaat moet hier de agenda's en verslagen van de kandidatenraadsvergaderingen, de adviezen, de MGR-kwartaalrapportages, begrotingen, jaarrekeningen e.d. kunnen vinden. Wij willen graag in overleg over de manier waarop deze informatie op de site wordt gepresenteerd.
2. Wij pleiten ervoor dat er een duidelijke verwijzing naar een klachtenprocedure op de site moeten komen, waarbij een online-formulier, in te vullen door de klagende kandidaat, een toegankelijke vorm is. De klachtenprocedure zou zo nodig op deze vorm moeten worden aangepast.
3. Het taalgebruik op de website is niet altijd afgestemd op de doelgroep. Wij willen graag met u in overleg over welke pagina's en informatie beter op de doelgroep kan worden afgestemd. Wij willen dit voorstel graag toelichten met het volgende voorbeeld.
Wanneer een websitebezoeker via communicatie@wbrn.nl een verbetermelding wil doen moet deze naast de beschrijving van het probleem en de link naar de desbetreffende pagina vervolgens eerst een 4-tal andere vragen beantwoorden. Deze zijn als volgt: welk besturingssysteem en browser wordt gebruikt; of al dan niet de instellingen zijn aangepast; of er hulpmiddelen als een schermlezer, schermvergrotingssoftware of spraakherkenningssoftware wordt gebruikt. Wij vragen ons af of hiermee een niet al te hoge drempel wordt opgeworpen en deze vragen beter achterwege kunnen blijven.
4. Graag willen wij ook aandacht vragen voor een betere vindbaarheid van de website op Google.
5. Verder wil de Kandidatenraad graag dat de mogelijkheid wordt onderzocht om de tekst op de site van het Werkbedrijf en de MGR te kunnen laten voorlezen. Dit in het kader van de ratificatie van het VN-verdrag van de rechten van personen met een

bepanking en het recht op toegankelijke en begrijpelijke informatie dat hierin is opgenomen.

Wij hopen met dit advies een bijdrage te leveren aan een betere afstemming van de beide websites op de doelgroep: kandidaten van het Werkbedrijf en de Kandidatenraad meer bekend te maken bij deze doelgroep. We willen het overleg over de communicatie richting kandidaten in de toekomst graag naar behoefte blijven voortzetten.
Graag ontvangen wij uw reactie op dit advies.

Met vriendelijke groet,
Kandidatenraad Werkbedrijf Rijk van Nijmegen
Namens deze,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J.M. Hautvast', written in a cursive style.

Drs. J.M. Hautvast,
voorzitter

c.c. mw. Nicole Jeanné, Communicatieadviseur Werkbedrijf Rijk van Nijmegen