



<b>Advies van de Kandidatenraad aan het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen</b>	
Datum opgesteld:	12-09-2019
Onderwerp:	uitnodigingsbrief WerkBedrijf Rijk van Nijmegen
Naam steller advies/contact:	Bernard Franken, Eric Stienen
Advies gericht aan:	Directie

In de vergadering van 12 september 2019 is de Kandidatenraad tot het volgende advies gekomen aangaande de uitnodigingsbrief van het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen.

- **Toonzetting in uitnodigingsbrief**

Deze moet duidelijk op een vriendelijke manier zijn. Dit om te vermijden dat een autoritaire indruk achterblijft bij de kandidaten. Het doel is toch om de kandidaten het gevoel te geven dat ze belangrijk zijn en meetellen in de procedure.

**ADVIES:**

De Kandidatenraad adviseert om de communicatie met kandidaten middels (uitnodigings-) brieven of mailverkeer zodanig in te richten dat duidelijk en vriendelijk (begrip tonend voor kandidaten) wordt aangegeven, dat bij het niet reageren op een uitnodiging zonder geldige reden (ook hier weer begrip tonend) dit gevolgen kan hebben voor de uitkering. Hierbij aangeven dat WerkBedrijf zich graag inzet voor kandidaten, en dat van kandidaten ook enige inzet wordt verwacht om zo te komen tot een goede en vruchtbare samenwerking. Nadruk leggen op het **begrip en samenwerking**.

- **De noodzaak van laagdrempeligheid**

Ons advies is om eenvoudig en duidelijk te communiceren in de uitnodigingsbrieven van het WerkBedrijf. In ieder geval moet in de uitnodigingsbrief staan: "Als u tweemaal niet verschijnt op een afspraak, zonder geldige reden vooraf, dan kan dit consequenties hebben voor uw uitkering."

- **Eenvoudig taalgebruik/vriendelijke formuleringen.**

In de vergadering van 12 september 2019 is aangegeven dat WerkBedrijf de toonzetting van de uitnodigingsbrief wil verbeteren (zie boven). Het gebruik van moeilijke woorden moet in ieder geval worden vermeden. Over hoe dit nog beter kan denkt de raad graag mee. Verder wordt de Kandidatenraad graag gekend over de genomen besluiten op dit onderwerp.

Namens de KandidatenRaad,  
Marc Seveke, Voorzitter  
Bereikbaar via: kandidatenraad@wbrn.nl